



Tagesprogramm.

Herzlich Willkommen an Bord der Queen Mary 2 auf der Transatlantik-Passage in Richtung New York.

Steinwerder Kreuzfahrtterminal Hamburg

Schiffsagent für Notfälle an Land:
Sartori & Berger – Hamburg, Mattentwiete 6,
Hamburg, 20457, Germany

+49 4032579613
QM2 ☎ 00870 331 062 710

Alle an Bord: 18.30Uhr

Queen Mary 2 wird kurz danach in Richtung
Southampton ablegen.

Herzlich willkommen an Bord Queen Mary 2.

Mein Name ist Nadine Fickert und zusammen mit meinen Kolleginnen Greta Elbracht heiße ich Sie im Namen von Cunard Line herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns an Bord. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen. Sollten Sie Fragen haben erreichen Sie uns über den Purser's Desk unter der Telefonnummer 22200 oder besuchen Sie uns während unserer Sprechzeiten. Die Zeiten finden Sie jeweils in diesem Tagesprogramm.

Einschiffungsgespräch.

Wenn Sie das erste Mal zur See fahren oder neu bei Cunard sind, möchten wir Sie zu unserem Einschiffungsgespräch um **15.00Uhr in die Illuminations, Deck 3 (B)** einladen. Hier erhalten Sie von uns eine schnelle Einführung über das Leben an Bord und alle wichtigen Informationen.

Einreisekontrolle im Terminal in Hamburg.

Alle Gäste sind dazu verpflichtet, einen Personalausweis oder Reisepass bei sich zu führen, wenn Sie das Schiff in Hamburg verlassen. Zollbeamte werden jeden Gast kontrollieren.

Deutschsprachiger Fernsehkanal:
Kanal 43 (R11)

Deutschsprachige Filme: Kanal 27



Hamburg ist die zweitgrößte Stadt Deutschlands mit dem Hamburger Hafen als Haupthafen. Dadurch ist sie auch die zweitgrößte Hafenstadt der Europäischen Union. Der Name der Stadt kommt von einer Burg, die von König Charles dem ersten 808 n.Chr. in Auftrag gegeben wurde. Diese Burg wurde „Hammaburg“ genannt. Was „Hamma“ genau bedeutet ist allerdings unbekannt. Hamburg wurde zu einem wichtigen Staat und Hafen und wurde 1214 eines der Gründungsmitglieder der Hanse zusammen mit Bremen, Köln und Lübeck. Die Hanse beschützte ihre Kaufmänner indem sie Handelsrouten vom Baltikum bis hin zum Atlantik kontrollierte.

Gesetzlich vorgeschriebene und verpflichtende Sicherheitsübung um 16.30Uhr, in Ihrer Sammelstelle (Assembly Station).

Ihre Sicherheit ist unsere höchste Priorität, daher ist die Seenotrettungsübung für alle NEU zugestiegenen Gäste Pflicht. Es ist auch vom Internationalen maritimen Gesetz vorgeschrieben, dass Sie an der Sicherheitsübung teilnehmen, bevor wir den Hafen verlassen. Deshalb möchten wir Sie bitten die Seenotrettungsübung zu besuchen:

Gesetzlich vorgeschriebene und verpflichtende englische Sicherheitsübung um 16.30Uhr, in Ihrer Sammelstation (Assembly Station).

Welche Sammelstation für Sie zuständig ist, entnehmen Sie bitte dem Buchstaben auf Ihrer Gastidentifikationskarte. Halten Sie diese an der Assembly Station bereit.

Kapitän Aseem A. Hashmi MNM.

Kapitän Aseem Hashmi, seine Offiziere und die gesamte Besatzung heißen Sie recht herzlich willkommen an Bord Queen Mary 2 auf dieser Kurzreise. Queen Mary 2, Ihr Zuhause für die Länge Ihres Aufenthaltes mit uns, hat den Platz als eines der weltbekanntesten Schiffe eingenommen und ihre Eleganz macht Sie zu einer Attraktion an sich. Wir wünschen Ihnen eine fantastische und entspannte Reise an Bord.



Unsere Empfehlungen aus dem heutigen Unterhaltungsprogramm.

Sailaway Party mit Solutions.



Sind Sie mit dabei, wenn
Queen Mary 2 aus Hamburg
ausläuft.
18.00Uhr, Terrace Pool,
Deck 8 hinten (D)

Hartenspielerin Fiona McCee

21.45Uhr,
Carinthia Lounge,
Deck 7 (B)

Heute Abend im Royal Court Theatre: Beatles Experience.



Lassen Sie sich von den
Beatles Experience in die Zeit
der Beatles zurückversetzen.
20.45Uhr & 22.30Uhr
Royal Court Theatre,
Deck 2 & 3 (B)

Standard- & Lateinamerikanische Tänze.



Tanzen Sie durch die
Nacht mit dem Queens
Room Orchestra unter der
Leitung von Andrew Hillier.
21.45Uhr,
Queens Room,
Deck 3 (D)

Kleiderordnung / Erläuterung,

Die Kleiderordnung gilt ab 18.00Uhr auf dem gesamten Schiff. Wenn Sie abends lockere Kleidung bevorzugen, sind Sie recht herzlich eingeladen in unserem Buffetrestaurant Kings Court zu Speisen.

Gala Abend.

Für den Herren ein Smoking oder ein dunkler Anzug mit Krawatte oder Fliege. Eine Auswahl an formeller Kleidung für Herren ist zum Ausleihen an Bord verfügbar.

Für die Damen ein Abendkleid oder Ähnliches.

Mittwoch, 25. September

Samstag, 28. September Schwarz&Weiß Ball

Montag, 30. September Eine Nacht im Ballsaal

Mittwoch, 02. Oktober Maskenball

Smart Attire (Elegante Kleidung).

Für den Herren ein Kragenhemd, Krawatte optional, Jackett und lange Hose.

Für die Dame ein Cocktailkleid, Kostüm, Hosenanzug oder Bluse mit Rock. Jeans sind nicht erwünscht.

Dienstag, 24. September

Donnerstag, 26. September

Freitag, 27. September

Sonntag, 29. September

Dienstag, 01. Oktober

Donnerstag, 03. Oktober

Hamburg

Southampton

Le Harve

Big Band Nacht

Party Nacht



Gastidentifikationskarten.

Bitte bedenken Sie, dass Ihre Schiffsidentifikationskarten magnetisiert sind. Diese Karten können leicht demagnetisiert werden, wenn sie an einen anderen Magneten gehalten werden, z.B. Kreditkarten, Magnete an Handtaschen, Handys, Kameras oder wenn 2 Karten nahe beieinander gehalten werden.

Gepäcklieferung.

Ihr Gepäck wird Ihnen direkt auf Ihre Kabine/Suite gebracht. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass dieser Vorgang etwas dauern kann. Es kann durchaus vorkommen, dass bei mehreren Gepäckstücken einzelne Taschen/Koffer zu verschiedenen Zeiten in Ihrer Kabine ankommen. Bitte haben Sie in diesem Fall etwas Geduld. Melden Sie Probleme mit Ihrem Gepäck bitte am Purser's Office, Deck 2.

Sitzordnung in den Restaurants.

Ihre Restaurantzuteilung hängt von Ihrer Kabinenkategorie ab. Eine Tischkarte befindet sich in Ihrer Kabine, auf der ebenfalls die Essenszeit ersichtlich ist. Alle Fragen zur Platzierung richten Sie bitte an Ihren Maitre d'Hôtel auf Deck 2 im Britannia Restaurant, zwischen 13.30 und 15.00Uhr. Tische für zwei sind leider nicht mehr verfügbar.

Purser's Office.

Das Purser's Office, welches sich auf Deck 2 in der Grand Lobby befindet, hat 24 Stunden am Tag geöffnet. Sie können unsere Rezeptionisten unter der Telefonnummer 22200 erreichen oder direkt bei der Rezeption vorbeigehen.

Registrierte Zahlungsmethode.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Zahlungsmethode (Bargeld oder Kreditkarte) auf Ihrem Bordkonto registriert haben. Das Purser's Office hilft Ihnen gerne dabei. Wenn keine Zahlungsmethode auf Ihrem Bordkonto hinterlegt ist, wird Ihr Bordkonto automatisch auf den geschützten Status gesetzt und Sie können an Bord nicht bezahlen.

Kredit- oder Debit Karten Autorisierung.

Während Ihres Check-in haben Sie entweder eine Kredit- oder eine Debitkarte für Ihre Ausgaben an Bord registriert. Ein Betrag von \$100 wurde zur Abbuchung angefragt, um die Ausgaben an Bord zu begleichen. Diese ist ein ähnlicher Vorgang wie in den Hotels. Wir werden jeden Tag eine neue Anfrage senden mit dem aktuellen Betrag Ihres Bordkontos. Eine Abbuchung von Ihrer registrierten Karte findet erst am Ende der Reise statt.

MWSt im Vereinigten Königreich.

Wegen der europäischen MWSt.-Bestimmungen, wird eine britische MWSt während der Southampton – Hamburg-Reisen berechnet, wenn das Schiff nicht ausserhalb der EU in einem Hafen anlegt. Diese MWSt wird wie folgt erhoben: Artikel, die in den Bordgeschäften erworben werden, Fotogalerie und Produkte des Spa. Diese Steuer wird jedoch nicht auf Dienstleistungen im Spa erhoben. Während dieser Zeit werden zudem keine Alkohol- und Tabakprodukte verkauft. Die Preise an Bord werden ohne MWSt angegeben, diese wird bei der Bezahlung zusätzlich beaufschlagt. Die MWSt wird separat auf Ihrem Beleg ausgewiesen und gilt für alle Gäste.

Frankierservice.

Post können Sie am Purser's Office auf Deck 2 in der Grand Lobby aufgeben. Die Marken werden auf Ihr Bordkonto berechnet. Unser Hafenagent übernimmt dann die Aufgabe der Post. Aktueller Preis für Postkarten und Briefe: Je \$4.30.

Kleiderordnung: Smart Attire. (Elegante Kleidung)

Die Kleiderordnung gilt ab 18.00Uhr auf dem gesamten Schiff. Für den Herren ein Kragenhemd, Krawatte optional, Jackett und lange Hose. Jeans sind nicht erwünscht.

Für die Dame ein Cocktailkleid, Kostüm, Hosenanzug oder Bluse mit Rock. Jeans sind nicht erwünscht.

Wenn Sie abends lockere Kleidung bevorzugen, sind Sie recht herzlich im Kings Court Buffet, dem Golden Lion Pub, dem Casino, der Carinthia Lounge und G32 willkommen. Bitte beachten Sie, dass Jeans in diesen Räumen erlaubt sind. Dennoch bitten wir Sie, keine kurzen Hosen, Sportbekleidung, Badebekleidung oder ärmellose T-Shirts zu tragen. Ausgenommen hiervon sind das Fitnessstudio, der Spabereich und die Decks.

Medizinisches Zentrum.

Für gewöhnliche Arztbesuche sehen Sie bitte im englischen Tagesprogramm nach den Öffnungszeiten. Medizinische Notfälle werden immer angenommen. In einem Notfall können Sie die Kurzwahltaste Ihres Telefons mit der Aufschrift „Emergency“ verwenden oder 999/911 wählen. Tabletten gegen Seekrankheit erhalten Sie rezeptfrei gegen eine Gebühr am Purser's Office in der Grand Lobby auf Deck 2. Entsprechende Injektionen sind im medizinischen Zentrum auf Deck 1 am Treppenaufgang B erhältlich.

Raucherzonen an Bord.

Aus Rücksichtnahme auf alle Gäste an Bord der Queen Mary 2, sind alle öffentlichen Bereiche an Bord Nichtraucherbereiche - mit der Ausnahme von Churchill's Cigar Lounge. Die Churchill's Lounge dient jedoch ausschließlich den Zigarren- und Pfeifenrauchern. Ebenso ist das Rauchen auf der Kabine/ Suite und auf dem Balkon an Bord der Queen Mary 2 nicht gestattet. Das Rauchen wird lediglich auf den Außendecks 7&8 (hinten) zugelassen. Wir möchten Sie bitten, diese Regelung zur Sicherheit und aus Rücksichtnahme auf mitreisende Gäste zu respektieren.

Gäste unter 18 Jahren.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass minderjährigen Gästen kein Alkohol verkauft werden darf und daher ein Lichtbildausweis verlangt werden kann. Ebenso ist Minderjährigen der Aufenthalt im Empire Casino und im Nachtclub G32 (ausgenommen betreute Teen-Programme) nicht gestattet. Wir danken für Ihr Verständnis.

Telefonieren von der Queen Mary 2.

Sie können von der Queen Mary 2 direkt via Satellit nach Hause telefonieren. Hier finden Sie die Tarife der Queen Mary 2:

Telefongespräch: \$4.95/Minute

Drücken Sie auf der Telefonastatur den Knopf mit dem Satellitenzeichen, geben Sie den Ländercode und die gewünschte Telefonnummer ein.

Bei Problemen, kontaktieren Sie das Purser's Office unter 222 00 und Sie werden dann mit der gewünschten Rufnummer verbunden.

Telefonnummer der Queen Mary 2 :

+870.331.062.710 &+872.331.062.710

Wenn Sie eine andere Kabine anrufen möchten, wählen Sie einfach direkt die Nummer der entsprechenden Kabine.

Sprachnachrichten auf Ihrem Telefon abhören: #6



Daily Programme.

Senior Officers.

Master.

Captain Aseem A. Hashmi MNM

Deck Department.

Deputy Captain Aureliano Mazzella
 Safety Officer Lindsay Petrie
 First Officer Harry Morley
 Security Officer David Francis & Mark Perfect
 Environmental Officer Douglas Lauder

Medical Department.

Principal Medical Officer Dr. Gerry McCabe
 Medical Officer Dr. Vaarisan Ganeshaligham

Technical Department.

Chief Engineer Timothy Holton
 Staff Chief Engineer Miroslav Georgiev
 Chief Electrical Officer Gordon Morgan
 Ship's Services Engineer Matthew Mennie
 First Engineers Graham Harvey & Svilen Koev

Hotel Department.

Hotel General Manager Robert Howie
 F&B Manager David Lea
 F&B Services Manager Kerstin Jakobs
 Executive Chef Klaus Kremer
 Senior Maître d'Hôtel Osman Pinaroglu
 Bars Manager Mateusz Studzinski
 Housekeeping Manager Andrea Kaiser
 Hotel Ops & Retail Mgr Jasenka Crnomarkovic
 Customer Services Mgr Mandy Meth
 Night Duty Manager Valentin Angelov
 Entertainment Director Paul O'Loughlin
 Asst. Entertainment Director Edward Moffat
 Social Host Declan St Ledger
 Shore Excursion Manager Beatrix Bense
 Loyalty & Voyage Sales Hinano Yeo & Julieanne Rogerson

HR Department.

HR Manager Graham Bragg
 Learning & Developing Alistair Rodrigues

Ballroom & Latin Dancing.

Dance to the Queens Room Orchestra in the majestic setting of our ballroom. Under the musical direction of Andrew Hillier.

7.45pm to 8.30pm and 9.45pm to 12.00am
 Queens Room, Deck 3, Stairway D

Queen Mary 2 sets sail on her Westbound Transatlantic Crossing.



All Aboard Time: 6.30pm.

Hamburg is the second largest city in Germany, with Hamburg Harbour its principal port. Hamburg is also the second largest port city in the European Union. The city of Hamburg lies at the junction of the river Elbe with the rivers Alster and Bille and the city centre is beautifully set around Lake Binnenalster and Lake Außenalster. The city takes its name from the first permanent building on the site, a castle ordered to be built by Emperor Charlemagne in 808 AD. The castle was named Hammaburg, where "burg" means "castle". The "Hamma" element remains uncertain. Hamburg grew to be an important state and port, and in 1241 became one of the original members of the Hanseatic League, along with Bremen, Cologne and Lübeck. The League protected its merchants by controlling the trade routes from the Baltic region to the Atlantic.

Captain Aseem A. Hashmi MNM.

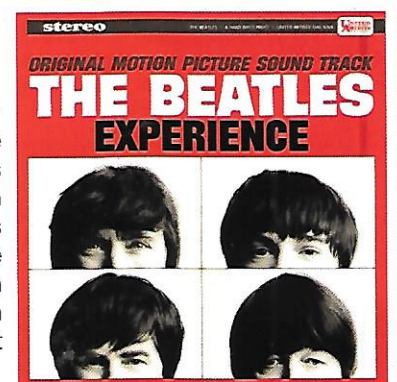
The Captain, his officers and crew, welcome you on board as we set sail on our Westbound Transatlantic Crossing. You will be sure to make enchanted memories on this wonderful voyage. Your home for the duration of your stay with us, Queen Mary 2, has taken the reigns as one of the world's most famous ships, and her scale and elegance makes her an attraction in her own right. We wish you a pleasant journey and a relaxing holiday as Queen Mary 2 sets sail to our next port of call, Southampton.



Tonight's Showtime. The Beatles Experience.

From the Cavern, Liverpool to the Albert hall, the Beatles Experience have been rocking audiences with their authentic tribute to the fab four. Join them tonight as they perform the early years of Beatlemania and sing along with all those fantastic hits we all know and love. All live and with authentic instruments, let the lads take you down memory lane. Presented by your Entertainment Director, Paul O'Loughlin.

At 8.45pm & 10.30pm
 Royal Court Theatre, Decks 2 & 3, Stairway B



Sailaway Celebration with Solutions.

Join International Band Solutions and the Entertainment Team as Queen Mary 2 sets sail from Hamburg. Enjoy the special occasion with music, new friends and a truly memorable view. Bon Voyage!

From 6.00pm to 8.00pm, Terrace Pool, Deck 8, Stairway D
 (Inclement weather venue: Pavilion Pool, Deck 12, Stairway B)





Embarkation Information.

Queens Grill & Princess Grill.

Lunch 1.00pm to 2.30pm
Dinner 6.30pm to 9.00pm

Britannia Club.

Dinner 6.30pm to 9.00pm

Britannia Restaurant.

First Sitting Dinner 6.00pm, (last order 6.30pm)
Second Sitting Dinner 8.30pm, (last order 9.00pm)
Should the evening dinner menu choices not appeal to you please ask your Waiter about our "Always Available" options.

Kings Court Buffet, Deck 7 (Stairway B).

Lunch Buffet 12.00pm noon to 4.00pm
Chef's Galley: Burger & Hot Dog Station 12.00pm noon to 3.00pm
Chef's Galley: Pizza & Pasta Station 6.00pm to 9.30pm
Dinner Buffet 5.30pm to 10.30pm
Late Snack Buffet, Aft 11.00pm to 2.00am

Kings Court Alternative Dining (Stairway C).

For tonight only, a special, discounted \$14.50 cover charge applies. For reservations, please dial 25400 between 8.00am & 6.00pm.

Dress Code Applies.

La Piazza (Italian cuisine) 7.00pm to 9.00pm

Steakhouse at the Verandah.

Dinner 6.30pm to 9.00pm
Cover charges apply - Dinner \$39.00.
For reservations please call 25400 between 8.00am & 6.00pm.

Bars & Lounges.

Carinthia Lounge 12.00pm to 11.00pm
(Light snacks from 12.00pm to 2.30pm)
Champagne Bar 12.00pm to late
Chart Room 12.00pm to late
Commodore Club 12.00pm to late
Empire Casino Bar As per casino opening hours
Golden Lion Pub 11.00am to late
Pub Lunch 12.00pm to 2.30pm
G32 9.30pm to the wee small hours
.....(Guests under the age of 18 are not permitted in G32)
Pavilion Pool Bar 12.00pm to 7.00pm
Sir Samuel's 7.00am to 11.00pm
Terrace Pool Bar (weather permitting) 10.00am to 10.00pm
The Verandah Bar 6.00pm to 10.00pm
Grill Lounge (Grill guests only please)
..... 11.00am to 2.30pm & 6.00pm to 12.00am

Facilities and Retail.

Book Shop 6.00pm to 9.00pm
Library 4.00pm to 8.30pm
Canyon Ranch 12.00pm to 8.00pm
Clarendon Fine Art 6.00pm to 10.00pm
Empire Casino Closed
Images Photo Gallery 7.00am to 9.00am
Internet Centre (open 24 hours) Assistance: 2.00pm to 4.00pm and
..... 5.30pm to .8.00pm
Mayfair Shops 6.00pm to 9.00pm
Medical Centre 8.00am to 9.00am & 3.00pm to 4.00pm
(dial 911 or 999 for medical emergencies only)
Tour Office After the drill to 7.00pm
Voyage Sales 1.00pm to 3.00pm
Registration in the Zone... 2.00pm to 4.00pm & 6.00pm to 8.00pm
The Zone (2 - 17yrs) 6.00pm to 11.00pm
Night Nursery 6.00pm to 11.00pm

What to Wear.

Gala Evening: Dinner jacket, tuxedo, or dark suit with regular tie or bow tie for gentlemen.
Evening or cocktail dress, smart trouser suit, or formal separates for ladies.

Smart Attire: Smart trousers with a shirt and jacket for gentlemen; tie is optional.
Ladies, blouses and skirts or stylish trousers and dresses are welcome.

For guests wishing to plan ahead, what to wear and the evening Queens Room activities throughout your voyage are as follows (evening activities are subject to change):

Tuesday, 24 September, Hamburg Smart Attire
Wednesday, 25 September Gala Evening Attire
Thursday, 26 September, Southampton Smart Attire
Friday, 27 September, Le Harve Smart Attire
Saturday, 28 September Gala Evening Attire (Black and White Ball)
Sunday, 29 September Smart Attire (Big Band Night)
Monday, 30 September. Gala Evening Attire (A Night at the Ballroom)
Tuesday, 1 October Smart Attire (Party Night)
Wednesday, 2 October Gala Evening Attire (Masquerade Ball)
Thursday, 3 October Smart Attire

Britannia Restaurant seating enquiries.

The Britannia Restaurant, Deck 2 entrance, will be open from 1.30pm to 3.00pm for seating enquiries. A seating card will be placed in your stateroom or suite during embarkation. Kindly note that table assignments have been allocated by the fare type and the date you booked your voyage; the Maitre D' Hôtel will be following the company policy. Please refer to your booking terms and conditions. We regret that tables for two are no longer available.

Guest identification cards.

Please be aware that your guest identification card is magnetised. These cards can easily become de-magnetised if they are held next to another magnet. For example: a credit card, magnets on a handbag, mobile phones, cameras, or if two identification cards are held next to one another.

Luggage delivery.

Your luggage will be delivered directly to your stateroom/suite. Please be aware that this process takes a considerable amount of time and we ask for your patience and understanding. It is not unusual for bags within the same party to be separated so please do not be alarmed if only some of your luggage pieces arrive. Please report any luggage problems to the Purser's Office.

Register a payment method.

Please ensure that you have registered a payment method (cash or credit card) against your on board account. You can do so at the Purser's Office. If no payment method has been registered, your account will be automatically changed to 'protected status' and you will be unable to charge to your account.

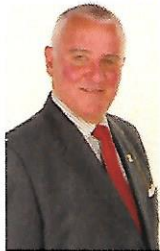
Use of lifts.

We advise all guests to be cautious of automated lift doors and we ask that parents do not allow unaccompanied children of less than 12 years of age to use the lifts. Lifts are not to be used in an emergency situation.

Alcohol Policy.

Guests under 18 years of age (21 in US ports and territorial waters) will not be served alcoholic beverages nor are they to consume them on board. Please be aware that proof of age by means of government issued photographic identification, may be requested. Guests under the age of 18 are not permitted in G32.

A message from the Entertainment Director.



I would like to extend a warm welcome to all guests joining us in Hamburg today. I hope you will enjoy the facilities and activities on board as we set sail to Southampton. My staff and I are delighted to provide you with an array of activities, enrichment and entertainment. The Daily Programme provides you with all essential information about Queen Mary 2 and is delivered to your stateroom/suite every evening for the following day. As part of our award-winning Cunard Insights Enrichment Programme, we are proud to present the following speakers on this voyage:

- Naval Architect, Dr Stephen Payne OBE RDI
- Captain David Henderson, Aviation Expert - Retired International Airline pilot
- Dr Dan Wilkins, Astronomer, Royal Astronomical Society

We have a number of lectures planned for each day at sea, and I am sure you will find them both interesting and enriching. In addition, we have a number of in-house staff who offer their expertise on an assortment of topics such as health and fitness with Canyon Ranch, expert jewellery advice from our on board boutiques, insights into the art world with our resident exhibitors, Clarendon Fine Art and a wealth of knowledge about Apple devices and software from our Guest Computer Services Manager.

In the evenings we present a spectacular show in the Royal Court Theatre. We have a wonderful cast, the Royal Court Theatre Company, as well as guest artistes and entertainers to make every show time special and exciting. Once again, welcome aboard, and enjoy the many things to do on board Queen Mary 2.

Paul O'Loughlin - Entertainment Director - Queen Mary 2.

EU Tax Regulations.

Guests should be aware that this is an EU only or Intra EU voyage and VAT is payable on items purchased in our Gift Shops and Photo Gallery and it is not possible to sell liquor and tobacco. This is because Duty / Tax free shopping is not available unless Queen Mary 2 calls at an international port i.e. one that is outside of the European Union. Prices displayed on board are exclusive of German VAT which means that German VAT will be added at the appropriate tax rate. Across the majority of our products VAT of 19% will be added to purchases made during these two days and the German VAT charged will be identified on your receipt.

New Drinking Straws.

Cunard is now using 100% compostable and biodegradable drinking straws which are made from 100% renewable resources such as corn starch or sugar cane. These look like standard plastic straws, but they respect the marine life and are European standard certified. Cunard is committed to the environment and is taking action in reducing the consumption of plastic on board in order to protect our seas, our wildlife and our oceans.

From the Purser's Office.

Ship's Agent: Sartori & Berger - Hamburg, Mattentwiete 6, Hamburg, 20457, Germany.

Telephone: +49 4032579613 for emergencies while ashore.

Berth: Steinwerder Terminal, Hamburg.

Currency: Legal tender in Hamburg is the Euro. Foreign exchange is available from the Purser's Office, Deck 1, Grand Lobby.

Postage Service: Postcards and letters can be mailed at the Purser's Office. Our flat rate service charge for Hamburg is \$4.30 per postcard/letter and the rate will be \$1.60 per postcard/letter for remainder of the voyage. If you already have a stamp on your letter or postcard we can still post it for you at the Purser's Office. For your convenience, the charges are debited directly to your on board account and all mail will be given to our agent for mailing. This facility will close at 12.00pm noon. Any post received after this time will only be posted in the following port.

What to Wear: Smart Attire.

We ask that you wear smart attire in most of our bars, restaurants, and entertainment venues. Smart trousers with a shirt and jacket for gentlemen; tie is optional. Ladies, blouses and skirts or stylish trousers and dresses are welcome. If you prefer to spend tonight in more relaxed attire, feel free to dress more casually in the following venues: Kings Court, Golden Lion, Casino, Carinthia Lounge and G32. Please note non-ripped jeans are appropriate, but please refrain from wearing shorts, sports attire, swim wear or sleeveless t-shirts outside of the gym, spa and deck spaces.

Immigration Control in the Terminal, Hamburg.

We have been advised by the local authorities in Germany that all guests must be in possession of their passports or European government issued ID whilst going ashore in Hamburg. Immigration Officials will check each guest as they disembark Queen Mary 2, please have your documents ready.

General Emergency Stations Drill.

This afternoon an emergency drill will be held. It is a requirement of law that after boarding the ship, all newly embarking guests must attend and be instructed in their General Emergency Stations. On commencement of this exercise, broadcasts will be made and alarm bells sounded, calling you to your assembly stations as indicated on the notice behind your stateroom door. Your guest identification card will be scanned at your muster station to record your attendance. Please ensure all members of your party, including children, have their identification cards ready for scanning. You are not required to bring your life jacket with you and the correct method of wearing a life jacket will be demonstrated to you at the end of this muster. [For those guests continuing on your voyage, you are welcome to attend this muster to re-familiarise yourself with the safety procedures should you wish, and we would draw to your attention that the broadcasts relating to this drill will be relayed through all the public areas and restaurants which is a legal requirement]. During this exercise many services will cease. We apologise for any resulting delay in resuming the ship's services and thank you for your co-operation in these matters of our mutual safety. Please note that the Gymnasium and King's Court areas are closed 15 minutes prior to and during the drill.

Smoking policy.

For the safety, comfort and enjoyment of our guests, smoking (including Electronic alternatives) is not permitted in staterooms, on stateroom balconies or in public rooms. You will find designated areas on the open deck, Deck 7 aft and Deck 8 aft, port side immediately outside the entrance onto the deck only for smoking. Smokers should not drift beyond this point. The only exception to this is Churchill's Cigar Lounge, which is reserved for cigar and pipe smokers only. This policy is designed through direct feedback from our guests and is for the safety and comfort of all guests.

Medical Services.

The Medical Centre is open twice a day for routine, non-emergency consultations with the ship's doctor. These opening hours can be found in the daily programme. For emergencies only, please press the speed dial button marked 'emergency' on your telephone or dial 999 or 911. Tablets for sea sickness are available from the Purser's Office.

Activity Reward Programme. 🏆

Simply collect stickers on an Activity Reward log available at any of the events showing this logo and your stickers are then redeemable for prizes of increasing value relative to the number of stickers you accumulate. Easy and fun.

Alternative Dining.

Our alternative dining theme this evening is La Piazza offering traditional Italian cuisine. La Piazza is located within the Kings Court Restaurant, Deck 7, Port Side open from 6.30pm to 9.00pm. Reservations can be made by dialling the Kings Court reservation line on 25400 between the hours of 8.00am and 6.00pm. Please note that a \$14.50 cover charge per person will apply. **Tonight's price is an embarkation special to welcome our newly embarked guests. Dress Code Applies.**